

POSTUP PRI SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tento dokument opisuje spôsob a účel spracovania osobných údajov spoločnosťou pupava development, s.r.o., Mikovíniho 10, 917 01 Trnava, IČO: 47 346 787, prevádzkovateľom (ďalej len ako „pupava development, s.r.o.“ alebo „prevádzkovateľ“), a tiež poskytuje akékoľvek ďalšie zákonom požadované informácie, vrátane informácií o právach dotknutej osoby a o tom, ako ich uplatňovať.

Nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „Nariadenie“) predstavuje právny predpis o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a chráni základné práva a slobody fyzických osôb, najmä vo vzťahu k právu na ochranu osobných údajov.

Podľa Článku 4 (1) Nariadenia pojem „osobné údaje“ znamená akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len ako „dotknutá osoba“).

„Spracúvanie“ je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, ako sú získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia (Článok 4(2) Nariadenia).

Podľa Článku 12 a nasl. Nariadenia, dotknutej osobe musia byť tiež poskytnuté príslušné informácie o spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa a o právach dotknutej osoby.

1. NA AKOM ZÁKLADE MOŽEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Spracúvanie je zákonné iba vtedy a iba v takom rozsahu, keď je splnená najmenej jedna z týchto podmienok:

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely,
- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy,
- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti,
- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

Spoločnosť získava osobné údaje priamo od svojich klientov pri uzatváraní zmluvy, v rámci ich predzmluvných vzťahov alebo od osôb, ktoré nám dobrovoľne poskytnú svoje osobné údaje a udelili súhlas na ich spracúvanie (emailom, osobitným súhlasom, prostredníctvom webovej stránky www.pupava.com a webových stránok developerských projektov realizovaných Prevádzkovateľom, záznamom o vykonanej obhliadke a pod.).

2. AKÝ JE ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME, NA AKÚ DOBU MÁME ULOŽENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Spoločnosť ako prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje nasledovným spôsobom/na nasledovné účely:

ÚČTOVNÍCTVO A OBCHODNÁ AGENDA

O Účelom je plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných predpisov (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov).

o Právny základ (vrátane ich poskytovanie tretím osobám): zákonná povinnosť

o Doba uchovávanía: 10 rokov.

OBCHODNÁ KOMUNIKÁCIA

o Účelom spracúvania je príprava a realizácia obchodných aktivít prevádzkovateľa.

o Právny základ: Oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom spočívajúci v práve podnikat' v rozsahu predmetov činnosti zapísaných vo výpise z príslušného registra.

o Doba uchovávanía: je podmienená prípravou a trvaním obchodnoprávneho vzťahu, ako aj uplynutím premlčacej doby.

PERSONÁLNA A MZDOVÁ AGENDA

o Účelom spracúvania je príprava a uzatvorenie pracovnej zmluvy alebo dohody o prácach mimo pracovného pomeru, evidencia podkladov o pracovnej spôsobilosti, výplaty mzdy, odvody, plnenie povinností voči orgánom štátnej správy, evidencia dochádzky, evidencia vzdelávania, evidencia vydaných poverení a splnomocnení, evidencia majetku alebo zariadenia, uzatváranie dohôd o hmotnej zodpovednosti, evidencia vydávania peňažných prostriedkov v hotovosti, poskytovanie zamestnaneckých benefitov, evidencia škôd spôsobených zamestnancami na pracovisku alebo majetku prevádzkovateľa (zamestnávateľa), zabezpečenie stravovania, kopírovanie dokladov nevyhnutných na účely pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu, ako aj plnenie ďalších zákonných a zmluvných povinností.

o Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti, plnenie zo zmluvy, udelený súhlas prípadne oprávnený záujem

o Doba uchovávanía: počas trvania pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu až do dovŕšenia sedemdesiateho roku života zamestnanca (aj bývalého).

SPRÁVA REGISTRATÚRY

o Účelom spracúvania je plnenie zákonných povinností, najmä vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch registratúrach o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

o Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti.

o Doba uchovávanía: je stanovená osobitnými predpismi.

SÚHLAS UDELENÝ DOTKNUTOU OSOBOU

o Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe súhlasu výslovne udeleného dotknutou osobou.

o Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby najviac po dobu 10 rokov od udelenia súhlasu

o Dotknutá osoba má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

ZASIELANIE SPRÁV NA ÚČELY PRIAMEHO MARKETINGU A SPÄTNÉHO KONTAKTOVANIA

o Účelom spracúvania priameho marketingu je vykonávanie marketingových aktivít (informovania o novinkách, zľavách a iných marketingových ponukách), ktoré pre vás môžu byť relevantné a zaujímavé, a to najmä zasielaním informačných newsletterov na základe súhlasu vami výslovne udeleného. Poskytovanie osobných údajov za týmto účelom nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, ani požiadavkou na uzatvorenie zmluvy a nie ste povinní osobné údaje poskytnúť. Máte právo súhlas so spracúvaním osobných údajov na tento účel kedykoľvek odvolať zaslaním emailu na adresu info@pupava.com pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním.

o Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem.

o Doba uchovávania: vaše osobné údaje budeme na tento účel spracúvať po dobu kým neuzavríte svoju účasť v marketingovom zozname alebo sa odhlásite zo zasielania správ na účely priameho marketingu (newsletter).

- **REALITNÁ ČINNOSŤ**

o Spracúvanie osobných údajov za účelom realizácie inzercie cez internetové realitné portály v realitných CRM softvéroch, t.j. ponuka nehnuteľností za účelom ich predaja, resp. prenájmu tretej osobe, pričom v príslušných realitných CRM softvéroch sú k jednotlivým nehnuteľnostiam z dôvodu jednoduchšej identifikácie pre prevádzkovateľa uvádzané aj osobné údaje dotknutej osoby ako vlastníka nehnuteľnosti, ktoré však nie sú viditeľné tretím osobám.

- **EVIDENCIA PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB**

o Účelom spracúvania ako právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti Spoločnosti.

O Doba uchovávania: 2 roky odo dňa vybavenia žiadosti dotknutej osoby

SÚDNE SPORY

o Účelom spracúvania ako aj oprávneným záujmom je preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov Spoločnosti.

O Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa pri plnení právnych nárokov

o Doba uchovávania: do právoplatného skončenia danej veci

3. KOMU SPOLOČNOSŤ POSKYTUJE VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Spoločnosť spracováva osobné údaje len v rozsahu, ktorý je primeraný účelu ich spracúvania a osobitný dôraz pritom kladie na bezpečnosť a ochranu vašich údajov a práv.

Spoločnosť poskytuje vaše osobné údaje nasledovným osobám: účtovník Spoločnosti (vrátane externých), orgány štátnej a verejnej správy, samosprávy, správca webovej stránky Spoločnosti, zodpovedný pracovník marketingového a komunikačného oddelenia, audítor, advokát, spoločnosti vykonávajúce správu a podporu informačných technológií, poskytovatelia informačných služieb, poskytovatelia dátových úložísk, v odôvodnených prípadoch súdy a orgány činné v trestnom konaní, zdravotná poisťovňa, doplnkové dôchodkové sporiteľne, vzdelávacie agentúry, subjekt zabezpečujúci pracovnú zdravotnú službu, pracovné zdravotné posudky a posudzovanie zdravotnej spôsobilosti, subjekt zabezpečujúci poštové služby. Spoločnosť môže poveriť spracúvaním osobných údajov tretie osoby, ako napríklad finanční poradcovia, a to na základe osobitnej zmluvy o spracovaní osobných údajov ktorá spĺňa požiadavky stanovené Nariadením a/alebo Zákonom a sú povinní zachovávať o takýchto informáciách mlčanlivosť.

4. SÚBORY „COOKIES“ NA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNKACH

Prevádzkovateľ používa na svojich webových stránkach www.púpava.com, ako aj na stránkach ním realizovaných developerských projektov (www.greenavenue.sk, www.kolibagardens.sk, www.rezidenciaulicka.sk, ai.), súbory cookies len s udelením súhlasu dotknutej osoby. Súbory cookies sú malé textové súbory pozostávajúce z číselnej rady písmen, ktoré obsahujú informácie o nastaveniach určitej web stránky. Súbory cookies sa pomocou webového prehliadača ukladajú na pevný disk zariadenia, s ktorými sa pripájate do internetu. Tieto súbory sú úplne pod kontrolou internetového prehliadača a dovoľujú stránkam určiť, či užívateľ už danú stránku niekedy navštívil, no používateľ môže podľa potreby obmedziť alebo vypnúť ukladanie týchto súborov. Súbory cookies je možné použiť na štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov.

5. ZVEREJNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje nebudú zverejnené.

6. AUTOMATIZOVANE INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE

Osobné údaje nebudú používané na automatizovane individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

7. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EURÓPSKEJ ÚNII

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

8. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Odvolať súhlas - v prípadoch, kedy vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v úrade. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o vás spracúvali.

Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat' - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. Číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail:statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods.1 zákona č.7181967 Zb. o správnom konaní (správny poplatok).

9. INFORMOVANIE A UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY

Za účelom uplatňovania svojich práv môžete kedykoľvek kontaktovať prevádzkovateľa nasledovne:

- Adresa: pupava development, s.r.o., Mikovíniho 10, 917 01 Trnava.
- E-mail: info@pupava.com

Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme vás o tom aj o dôvodoch informovať.

V prípade opakovanej žiadosti sme oprávnení účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.